

راهنمای اعلام و رسیدگی به خسارات بیمه های اموال

•• اعلام مدارک خسارت شخص ثالث مالی :

- با گزارش مقامات انتظامی

مدارک مورد نیاز جهت دریافت خسارت با گزارش مقامات انتظامی عبارتند از:

- اعلام خسارت حداکثر ظرف ۵ روز؛

- اصل و کپی بیمه نامه شخص ثالث طرفین حادثه ؛

- یک عدد کوپن بیمه نامه شخص ثالث مقصر حادثه؛

- اصل و کپی گواهینامه و کارت خودرو طرفین حادثه؛

- سند مالکیت خودرو زیان دیده؛

- اصل کروکی و گزارش کارشناسی راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه؛

- بازدید کارشناسی بیمه گر از خودرو زیان دیده و در صورت لزوم از خودرو مقصر حادثه؛

در صورتیکه کروکی تنظیمی از نوع غیر سازشی باشد ، می بایست علاوه بر مدارک فوق، برگ بازجویی طرفین حادثه به همراه سایر گزارشهای تکمیلی از قبیل گزارش نیروی انتظامی (پلیس راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه)، عندالزوم گزارش کارشناس رسمی دادگستری، و عندالزوم رأی محاکم قضایی در مورد کروکی تنظیمی به شعب پرداخت خسارت ارائه گردد.

- بدون گزارش مقامات انتظامی

پرداخت خسارت بدون ارائه گزارش مقامات انتظامی حداکثر تا سقف تعهد بیمه نامه ، منوط به داشتن بیمه نامه شخص ثالث معتبر و پیوسته در زمان حادثه ، برای طرفین حادثه و دارا بودن گواهینامه مجاز توسط رانندگان مقصر و زیان دیده می باشد . همچنین حضور وسایل نقلیه طرفین حادثه در محل شعبه خسارت جهت بازدید کارشناس این شرکت و تایید حادثه الزامی است .

مدارک مورد نیاز جهت دریافت خسارت عبارتند از:

- اعلام خسارت در اسرع وقت و بلافاصله بعد از تصادف؛

- اصل و کپی بیمه نامه شخص ثالث طرفین حادثه؛

- یک عدد کوپن بیمه نامه شخص ثالث مقصر حادثه؛

- اصل و کپی گواهینامه و کارت خودرو طرفین حادثه؛

• • اعلام مدارک خسارت شخص ثالث جانی:

- حوادث منجر به جراحات بدنی

مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده حوادث منجر به جراحات بدنی عبارتند از:

▪ اعلام خسارت حداکثر ظرف پنج روز ؛

▪ گزارشهای مقامات انتظامی؛

▪ اوراق بازجویی طرفین حادثه؛

▪ کروکی تنظیمی توسط افسر کاردان فنی (در صورت لزوم) و نظریه

کارشناس رسمی دادگستری؛

▪ کپی شناسنامه مصدومین؛

▪ مشخصات کامل مصدومین؛

▪ مدارک بالینی و اصل صورتحساب بیمارستانی؛

▪ کلیه نظرات پزشکی قانونی در مورد نوع صدمات؛

▪ رای نهایی دادگاه در صورت صدور؛

- حوادث منجر به فوت

مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده حوادث منجر به فوت عبارتند از:

▪ گزارشهای مقامات انتظامی ؛

• • مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده خسارت بدنه

- § ایراد خسارت در حوادث و تصادفات
- § با گزارش مقامات انتظامی
- § مدارک مورد نیاز جهت دریافت خسارت با گزارش مقامات انتظامی عبارتند از:

- اوراق بازجویی طرفین حادثه ؛
- کروکی تنظیمی توسط افسر کاردان فنی (در صورت لزوم) و نظریه کارشناس رسمی دادگستری؛
- کپی شناسنامه باطل شده متوفی؛
- مشخصات کامل متوفی، برگ معاینه جسد، خلاصه رونوشت فوت و جواز دفن؛
- گواهی حصر وراثت؛
- قیم نامه در صورت داشتن صغیر؛
- کپی شناسنامه تمام ورثه؛
- رأی نهایی دادگاه در صورت صدور. (البته امکان دریافت خسارت بدون رأی دادگاه و بصورت توافقی نیز امکان پذیر می باشد).
- زیان ندیده موظف است ظرف ۱۵ روز از تاریخ ابلاغ رأی قطعی و یا ظرف ۱۵ روز بعد از قطعی شدن رأی ابلاغی خود را به بیمه گر اعلام نماید. عدم مراجعه زیان ندیده یا مقصر ظرف مهلت مذکور موجب افزایش تعهدات بیمه گر نخواهد شد.

- اصل و کپی بیمه نامه بدنه و شخص ثالث خودرو؛
- اصل و کپی گواهینامه راننده خودرو در هنگام حادثه؛
- اصل و کپی کارت و سند خودرو؛
- اصل کروکی (گزارش کارشناسان راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه)؛
- ارائه معرفی نامه از شرکت های لیزینگ در صورت خرید اقساطی خودرو؛
- بیمه گذار مکلف است از عدم سازش یا اعلام خسارت به مقصر حادثه در تصادف خودداری نماید؛

- § هموطن گرامی در صورتیکه کروکی تنظیمی از نوع غیر سازشی باشد، میبایست علاوه بر مدارک فوق، برگ بازجویی طرفین حادثه به همراه سایر گزارشهای تکمیلی از قبیل گزارش نیروی انتظامی، گزارش کارشناس رسمی دادگستری، و عند الزوم رای

محاكم قضايي در مورد كروكي تنظيمي به شعبه پرداخت خسارت
ارائه گردد.

▪ § بدون گزارش مقامات انتظامي

در صورت بروز حادثه و ايراد خسارت به بدنه خودرو، به شرط مقصر بودن راننده خودرو مورد بيمه، يا عدم وجود مقصر شناخته شده در حادثه، بيمه‌گذار مي‌تواند به شعب پرداخت خسارت اين شركت مراجعه نمايد.

مدارك مورد نیاز جهت دریافت خسارت عبارتند از:

- اصل و کپی بيمه‌نامه بدنه و شخص ثالث خودرو؛
- اصل و کپی گواهي نامه راننده خودرو در هنگام حادثه؛
- اصل و کپی کارت خودرو؛
- اعلام خسارت در اسرع وقت؛
- بازديد از محل حادثه حسب مورد توسط کارشناس بيمه‌گر؛

▪ § وقوع سرقت قطعات و لوازم خودرو

در صورت وقوع سرقت قطعات و لوازم خودرو، به شرط آنکه خودرو داراي پوشش سرقت در جاي لوازم باشد، سريعاً موضوع را به نزديکترین پاسگاه يا کلانتري محل حادثه گزارش نموده و جهت دریافت خسارت به يکي از شعب پرداخت خسارت اين شركت مراجعه نماييد.

مدارك مورد نیاز جهت دریافت خسارت عبارتند از:

- گزارش مقامات انتظامي با درج نوع لوازم سرقت شده؛
- اصل و کپی بيمه‌نامه بدنه و شخص ثالث خودرو؛
- اصل و کپی کارت و سند خودرو؛
- ارائه معرفينامه از شرکتهای ليزينگ در صورت خريد اقساطي خودرو؛

▪ § وقوع سرقت کلي خودرو

بیمه‌گذار محترم، در صورت وقوع سرقت کلي خودرو، سريعاً موضوع را به نزديکترین پاسگاه يا کلانتري محل حادثه گزارش نموده و طرف

حداکثر ۴۸ ساعت، جهت تشکیل پرونده به یکی از شعب پرداخت خسارت این شرکت مراجعه نمایید.

مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده عبارتند از:

- اصل و کپی بیمه نامه بدنه و شخص ثالث خودرو؛

- اصل و کپی کارت و سند خودرو؛

• اسناد و مدارک لازم جهت بررسی و دریافت خسارت آتش سوزی :

وظایف بیمه گذار در صورت وقوع حادثه

۱- مطلع نمودن بیمه گر از وقوع حادثه بلافاصله پس از اطلاع، حداکثر طرف مدت ۵ روز

۲- اقدامات لازم جهت جلوگیری از توسعه خسارت درموقع حادثه یا بعد از وقوع آن حادثه و حتی المقدور با هماهنگی بیمه گر

۳- عدم تغییر در مورد اموال بیمه شده بدون اجازه بیمه گر و یا هرگونه تغییر در جای اموال آسیب دیده و یا سالم به نحوی که ارزیابی خسارت و تشخیص علت وقوع حادثه برای کارشناسان دچار اشکال نشود. بدیهی است هرگونه جایجایی اموال سالم در جهت نجات و یا کاهش خسارت با رعایت منافع عمومی که بصلاح و مورد تأیید کارشناسان باشد، بلامانع خواهد بود.

۴- اعلام مواضع آسیب دیده اموال منقول و اموال غیرمنقول به تفکیک به بیمه گر و همچنین مبلغ تقریبی خسارت و ارزش اموال قبل از حادثه به گونه ای که امکان تعیین تخصص کارشناس و یا کارشناسان اعزامی برای بیمه گر قابل تشخیص باشد.

۵- اخذ گزارش مقامات انتظامی محل وقوع حادثه و ارسال به بیمه گر جهت تکمیل پرونده در مراحل بعدی

۶- اخذ گزارش سازمان آتش نشانی محل حادثه و ارسال برای بیمه گر جهت تکمیل پرونده در مراحل بعدی

۷- عدم سازش و اعلام رضایت به مقصرین حادثه بدون اطلاع و آگاهی بیمه گر در مواقعی که وقوع حادثه توسط اشخاص ثالث ایجاد شده باشد.

• اسناد و مدارک لازم جهت بررسی و دریافت خسارت باربري :

الف- محمولات صادراتی - وارداتی:

- اعلام خسارت به موقع بیمه گذار
- بارنامه
- فاکتور خرید
- صورت بسته بندی
- گواهی مبداء
- راه نامه C.M.R در حمل های زمینی
- تصویر پشت و روی پروانه ورودی کالا
- قبوض انبار گمرکی
- صورت مجلس گمرکی یا بندری
- گواهی کسر تخلیه یا عدم تحویل(در صورت کسری کالا)
- گزارش بازدید نماینده خارجی(در صورتی که خسارت خارج از کشور واقع شده باشد)
- گزارش مقامات انتظامی محل وقوع حادثه (در مورد خسارت ناشی از حادثه)
- برگ جاننشینی یا فرم وکالتنامه لاتین

ب- محمولات حمل و نقل داخلی :

- اعلام خسارت به موقع بیمه گذار
- بارنامه
- فاکتور یا سندی مبنی بر تعیین ارزش واقعی بیمه شده
- گزارش مقامات انتظامی محل وقوع حادثه
- صورت مجلس یا گزارش کارشناسی شرکت بیمه مبنی بر تعیین میزان

ج- محمولات و سائط نقلیه آبی (شناورهای کوچک دریایی):

- اعلام خسارت بموقع بیمه گذار
- گزارش مقامات انتظامی محل وقوع حادثه
- گزارش هواشناسی محل وقوع حادثه
- گواهی سازمان بنادر و کشتیرانی مبنی بر وقوع حادثه
- پروانه ثبت و بهره برداری
- گزارش قابلیت دریاپیمایی از موسسات معتبر و مورد تایید سازمان بنادر و کشتیرانی
- گواهی نامه ایمنی سازمان بنادر و کشتیرانی
- آخرین مجوز خروج شناور از بندر مبدا